



## GUÍA N°2: “SERVICIOS TECNOLÓGICOS”

**ASIGNATURA:** Tecnología    **DOCENTE:** Verónica Milla    **CURSO:** 1° medio **UNIDAD 1**

**CAPACIDAD:** Razonamiento lógico    **HABILIDAD:** Identificar, reconocer OA1

**INSTRUCCIONES:** Lee atentamente las siguientes definiciones y sigue las indicaciones.

### **GLOSARIO FUNDAMENTAL DE LA ASIGNATURA.**

**NECESIDAD:** Sensación de carencia que tenemos los seres humanos y queremos satisfacer. Hay algunas que son compartidas y otras de carácter individual, que tienen que ver con nuestros gustos, contexto y/o creencias.

**OBJETO TECNOLÓGICO:** Objeto creado o intervenido por las personas para satisfacer una necesidad, facilitar una tarea o proporcionar una solución a determinadas situaciones o problemas. Existen algunos de carácter electrónico y otros de soporte manual.

**PLANIFICACIÓN:** Es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado.

**PROCESO DE ELABORACIÓN:** Un proceso es la sucesión de diferentes fases o etapas de una actividad. También se puede definir como el conjunto de acciones sucesivas realizadas con la intención de conseguir un resultado en el transcurso del tiempo.



**SOLUCIONES TECNOLÓGICAS:** Son las respuestas humanas a las diferentes necesidades, problemas, oportunidades y/o demandas en los diferentes ámbitos tecnológicos. Estas respuestas resultan en la creación o la modificación de objetos, servicios o sistemas.

Hasta el año pasado viste, principalmente, los conceptos que aparecen arriba. En 1° medio comenzaremos a trabajar con procesos de desarrollo de productos intangibles, me refiero a los servicios tecnológicos.

Recuerda que cuando hablamos de “productos” se hace alusión al resultado de un proceso, sea este tangible o intangible, por lo que debes prestar especial atención a la diferencia entre objeto y producto, la que será fundamental en este nivel.

## **SERVICIOS TECNOLÓGICOS.**

Los **Servicios** son **acciones** o **prestaciones inmateriales** que se brindan para satisfacer una necesidad. Son **intangibles**, es decir, no se pueden tocar.

Tienen la característica que se producen y se usan al mismo tiempo. Por ejemplo, cuando utilizamos el transporte público, dicho servicio se produce y lo utilizamos al mismo instante (cuando nos subimos al colectivo).

Como ejemplos de servicios, además del transporte, podemos nombrar la educación, la atención médica, el suministro de electricidad, etc.\*

\*<http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/educaciontecnologia/servicios.html>

Los servicios tecnológicos responden a diferentes necesidades u oportunidades.

Se considera como **oportunidad** a aquel momento propicio para llevar a cabo una **idea**, la que se convierte en oportunidad cuando se percibe la factibilidad de obtener beneficios al llevarla a la práctica.

No obstante, una oportunidad de desarrollo tecnológico se origina al identificar una necesidad insatisfecha en un grupo de mercado. Posteriormente la empresa prepara una **solución** a través de la formulación de la idea de un bien o **servicio** que cubra dicha necesidad.

Cuando ya hemos identificado y resuelto lo anterior debe considerarse si existe un grupo consumidor, el que debe ser significativo en cuanto a cantidad y capacidad adquisitiva. Se debe considerar los costos y beneficios al llevar a cabo la idea de solución.

## ACTIVIDAD

Identifica 2 oportunidades que permitan desarrollar un servicio tecnológico para satisfacerlas.

*EJEMPLO: Debido a la pandemia muchas personas deben estudiar desde su casa, por lo que se podría diseñar una página web que unifique todas las clases, videos, material, asistencia, etc, sin la necesidad de ir a otras.*

OPORTUNIDAD 1:

---

---

---

---

---

---

---

---

OPORTUNIDAD 2:

---

---

---

---

---

---

---

---